

コセルゴ®を服用される患者さんへ

NF1 | コール☎ サポート センター

プログラムのご利用案内

お問合せ・ご連絡先



0120-267-360

受付時間 9:00-17:00 (土・日・祝日除く)

E-mail nf1.support@cmic.co.jp

はじめに

「NF1コールサポートセンター」は神経線維腫症1型(NF1)と診断され、コセルゴ®を服用している患者さん・ご家族を対象とした患者サポートプログラムです。

医師に相談したほうがよいのかわからない、ちょっとしたこと、日常生活の過ごし方に関すること、自分にあらわれている症状のことやその伝え方、その他にも様々な不安や疑問が生じることもあるかと思います。

専任看護師*1があなたの伴走者として、継続的に電話*2でサポートいたします。

本日からプログラムを開始してみませんか。

お薬に限らず、どんなことでも相談できる場として、ぜひお気軽にご利用ください。

NF1 CALL  SUPPORT CENTER

*1：専任看護師とは、正看護師資格を有し、「NF1コールサポートセンター」ご利用者を継続的にサポートする看護師です。

*2：ご希望により、ビデオ通話（Zoom, Teams）も可能です。

6ヶ月間の定期コールと相談ダイヤル

NF1コール＆サポートセンター

コセルゴ®による治療を続ける中での
いろいろな疑問や不安を聞かせてください。

症状をどう伝えたら
よいかしら？

飲み忘れたけど
どうしたらいい？

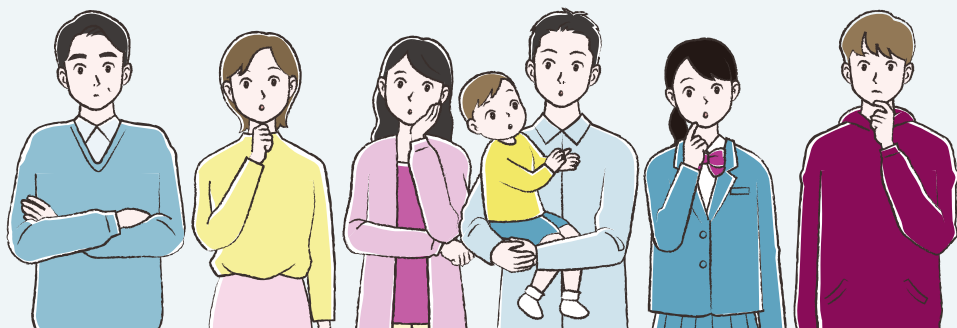
治療効果は
出ているのかしら？

この病気について
もっと知りたい

これは受診時に
伝えたほうがいい？

これは誰に相談したら
いいのかな？

誰かに話を
聞いてほしい



サポート内容

専任の看護師が定期的にご連絡します。



- 疾患やコセルゴ®に関する情報
- 社会保障制度などに関する情報
- 服薬・通院状況の確認
- 日常生活のお困りごとのご相談

【できないこと】

医学的判断を伴うアドバイスはできないため、主治医に確認すべき項目であることをお伝えします。

プログラムスケジュール

スタート～3ヶ月

月に2回  
専任看護師からのお声かけ

4ヶ月目～6ヶ月

月に1回 
専任看護師からのお声かけ

6ヶ月のプログラム期間

患者さん・ご家族からのご質問は
何度でもお受けします
(お電話もしくはメール)

期間満了後はご希望に応じてサポートの継続が可能です。
患者さん・ご家族からのご質問も引き続きお受けします。



プログラム参加の流れ

簡単な3ステップでプログラムをはじめられます。



医療従事者からの紹介



事務局に同意書郵送または
オンライン申込



専任看護師による
参加意思の再確認



参加登録完了&プログラム開始

専任看護師からのメッセージ

まずは、
お気軽にご登録ください！
ちょっとした疑問や
日常生活のことなども、
遠慮なくお話しください。



NF1 CALL ☎ SUPPORT CENTER

抱え込まず、
身近な相談相手として
ご利用ください。
患者さんをサポートしている
ご家族の方も大歓迎です！



NF1 CALL ☎ SUPPORT CENTER

よくあるご質問

その他の疑問やご相談などは、お気軽に事務局までご連絡ください。

Q1 申し込みは簡単にできますか？

同意書郵送またはオンラインで申し込みが可能です。
いずれでも手軽な方法でご登録ください。

Q2 どんなサポートが受けられますか？

疾患や薬剤、社会保障制度などに関する情報提供、服薬・通院状況の確認、日常生活のお悩み事の相談などが含まれます。

Q3 利用に料金はかかりますか？

ご利用は無料です。
電話もフリーダイヤルのため、通信料はかかりません。

Q4 患者の家族も利用できますか

ご家族やケアマネジャーなどの方も同意書を提出いただいた上でプログラム参加可能です。

Q5 病院で紹介され、参加しようか迷っています。

まずはお電話でお問い合わせください。プログラムの詳細を説明します。

Q6 私もサポートを受けられますか？

コセルゴ®を服用している、または服用することがきまっている患者さんが対象です。

Q7

未成年ですが
利用できますか？

患者さんが未成年の場合は、最初は保護者の方にご連絡いたします。

Q8

実際の
サポートの方法は？

該当看護師が定期的にお電話してご様子を伺います。患者さんからのお問い合わせも随時受け付けています。

Q9

サポートはどのくらいの
頻度ですか？

看護師からの定期的な電話は登録後最初の3ヵ月は月2回、4ヵ月目以降は月1回、6ヵ月間で計9回程度を予定しています。

Q10

ずっと続く
プログラムですか？

基本はプログラム登録後、6ヵ月間のサポートとなっております。それ以降はご希望に応じて継続可能です。

Q11

できないことは
ありますか？

診察や診断・治療など、「医学的判断」を伴うアドバイスはできません。

Q12

薬剤の投与が
中止になったら？

プログラム終了となります。

コセルゴ®を服用される患者さんへ

NF1 | コール☎サポートセンター

お問合せ・連絡先

NF1コール☎サポートセンター事務局
(シミック・イニジオ株式会社内)

☎ **0120-267-360**

受付時間 9:00-17:00 (土・日・祝日除く)

E-mail nf1.support@cmic.co.jp



オンライン申し込みは
こちらの二次元コードから

